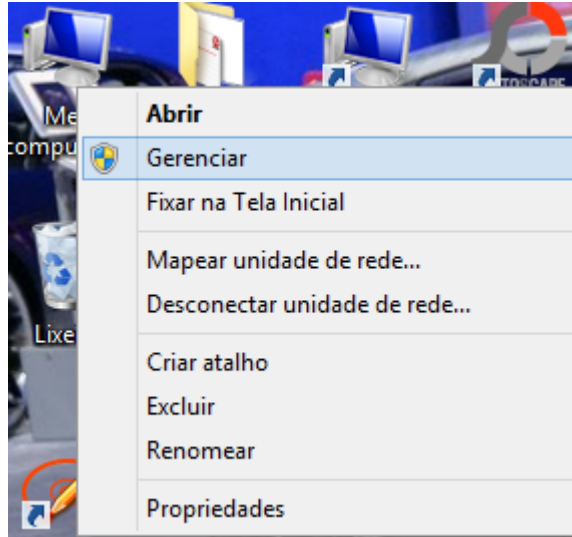
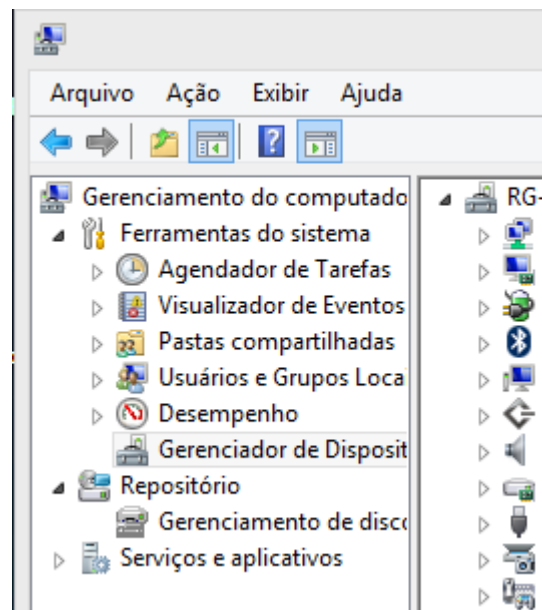


## Ao abrir o Communicator ocorre o erro: Opening COM port

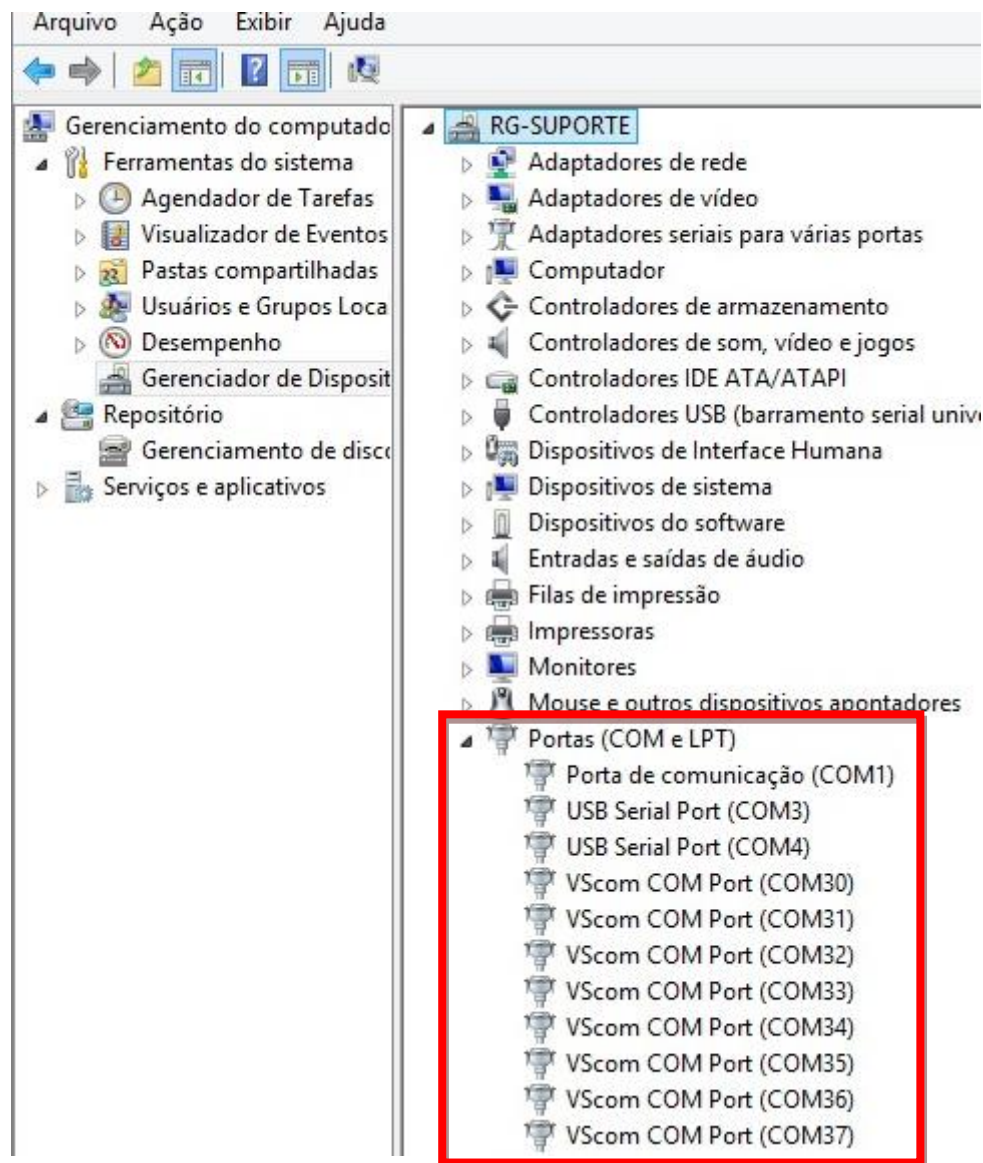
1. Caso ocorra esse erro vá com o mouse até o ícone Meu Computador na Área de Trabalho.
2. Clique com o botão direito do mouse em cima do ícone Meu Computador.
3. Depois clique em Gerenciar.



4. Depois entre em Gerenciador de Dispositivos



5. Clique no ícone Portas (COM e LPT), ao clicar o Windows irá mostrar todas as portas COM do computador, como mostra a imagem abaixo.



6. Verifique se todas as portas COM estão ativas.

7. Verifique se a numeração das portas estão iguais as do CIMNET.

8. Se a numeração das portas COM estiverem diferentes do CIMNET, alguém pode ter modificado a porta USB do HUB ou conversor USB.

9. Para arrumar basta voltar o HUB ou conversor USB para a porta em que ele foi instalado.

10. Caso as portas (COM) não estejam ativas, pode haver algum problema no hardware.

11. Verifique se o HUB ou conversor USB está conectado no computador.

12. Caso esteja usando uma placa PCI, alguém pode ter mexido no computador e deixando a placa mal encaixada.

Obs.: Se após a execução dos passos acima o problema persistir entre em contato conosco pelo telefone (19) 33020419.