

Diagnóstico de resolução de problemas com RGDNC-W (RS232)

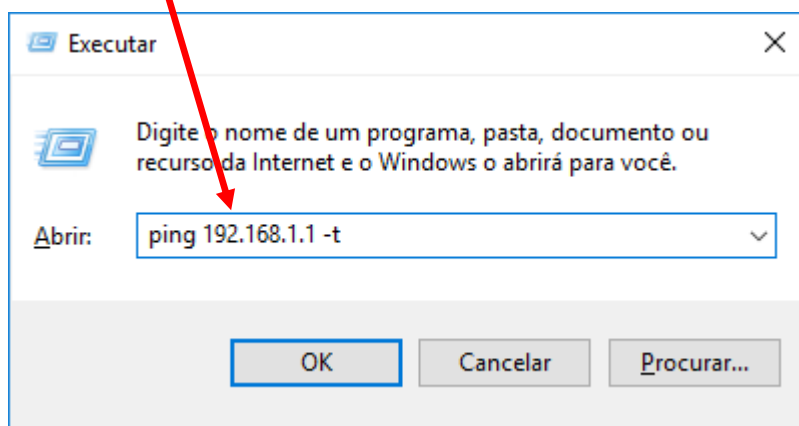
Verifique se a **luz de link está acesa** no equipamento, isso indica que ele está conectado na sua rede.



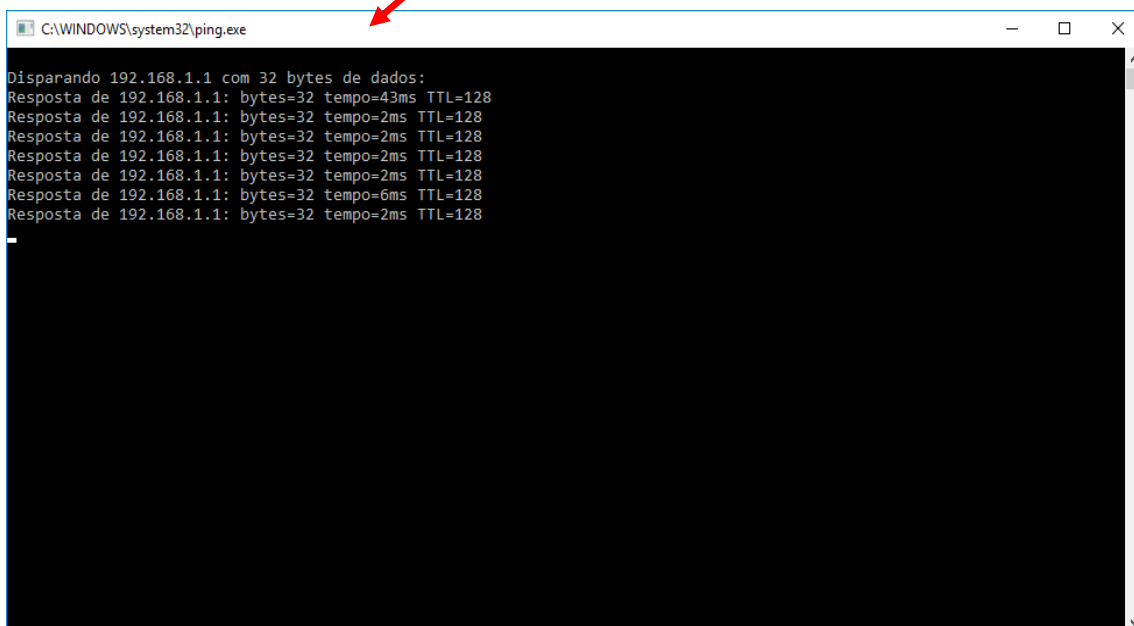
Fazer o teste de PING do aparelho RGDNC, da máquina CNC e do PC:

Pressionar as teclas Windows mais R, para abrir o executar.

Digitar o IP do que for testar, depois clicar em OK.



Verifique se está respondendo o ping ou está aparecendo tempo limite esgotado.



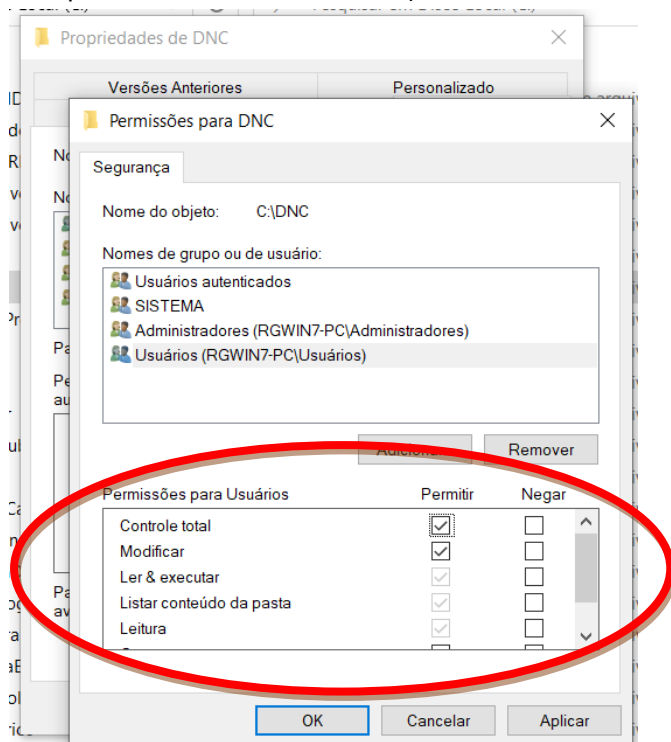
```
C:\WINDOWS\system32\ping.exe

Disparando 192.168.1.1 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=43ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=6ms TTL=128
Resposta de 192.168.1.1: bytes=32 tempo=2ms TTL=128
```

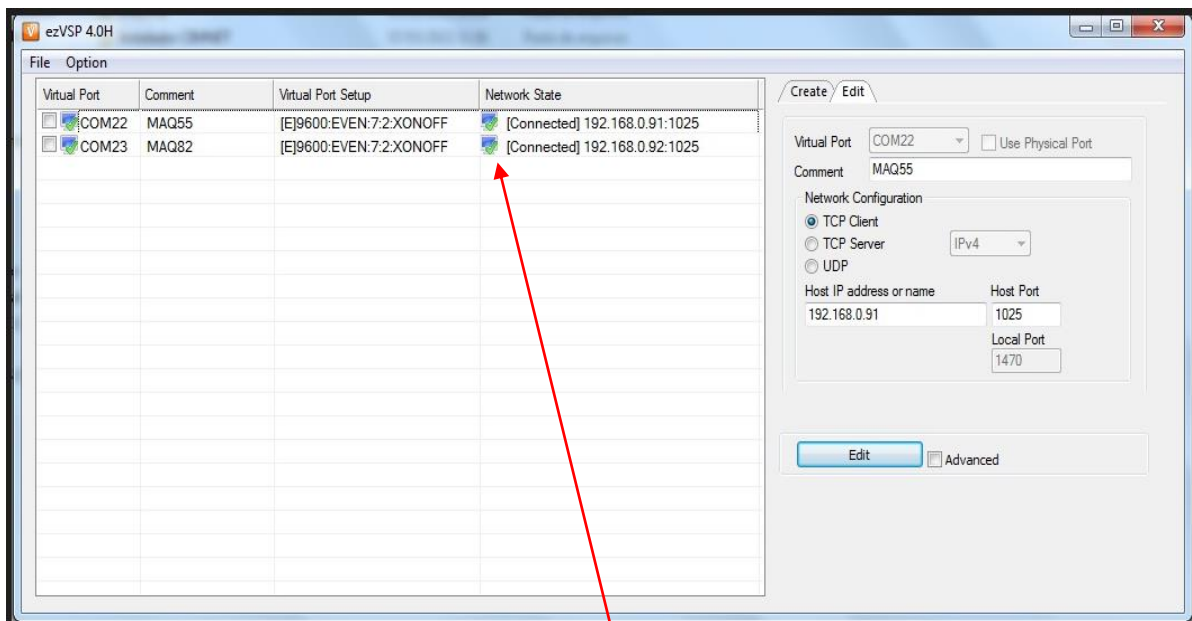
Verifique se o computador esta conectado na mesma rede em que foi configurado os equipamentos.

Verifique se não foi mudado a pasta de programas (se não foi mudado nome, unidade de mapeamento, directorio e etc...)

Verifique se não foi mexido nas permissões e compartilhamento da pasta (a pasta deve estar com permissões de controle total)

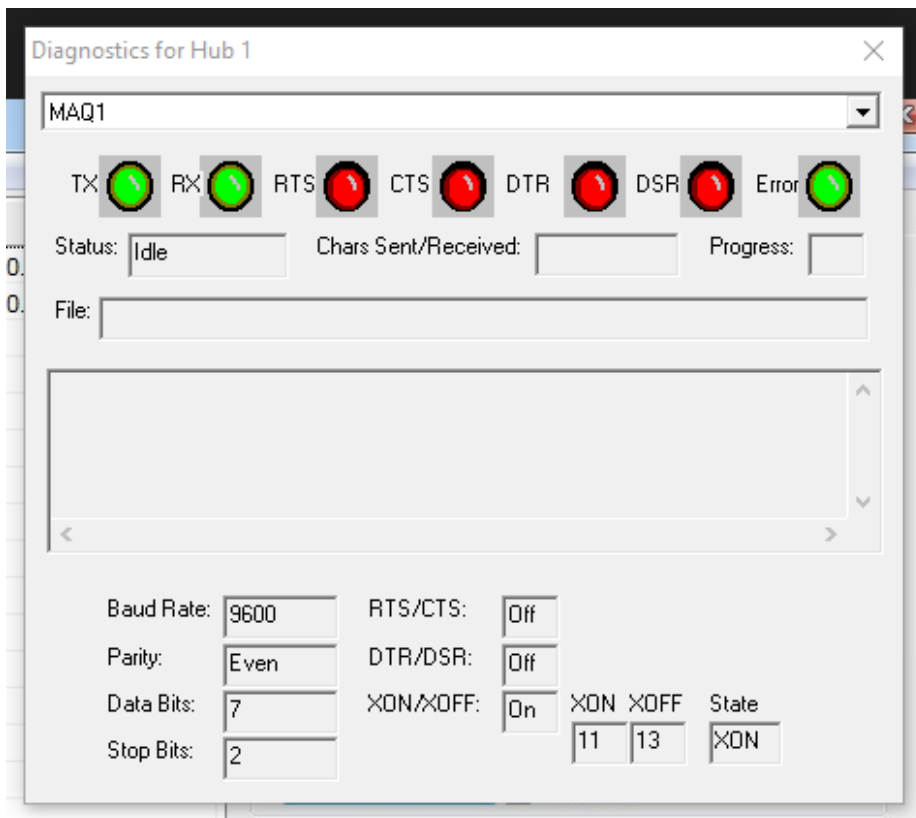


Verifique se a maquina esta conectada no EZVSP como mostrado na imagem abaixo.
OBS: o software EZVSP so funciona no usuario em que foi instalado.



A máquina (porta com) deve estar com status Connected e com certinho em verde como na imagem.

Abra o diagnostico da maquina que esta ocorrendo o problema de transmissão e faça uma transmissão para verificar o que passa no diagnostico.





Caso apareça caracteres desconhecidos (tipo sujeira), verifique se a configuração da máquina CNC está correta (igual a que aparece na imagem do software), verifique na sua pasta de backup os parâmetros do CNC.

Caso não resolva com as instruções acima, acesse o QR code do equipamento, assista os vídeos de suporte, os mesmos disponíveis no link abaixo e em nossa página na aba suporte.

Playlist de vídeos RGDNC- W

https://www.youtube.com/watch?v=3ubwAzf5F-8&list=PLX1qnmdgKqXM_fo4GJNRdk_2fHvW-uqDg

